

УТВЕРЖДЕНО

Решением общего собрания
участников ООО «ТЕПЛОЭНЕРГО»
Протокол № 4 от 23.12.2021 г.



**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «ТЕПЛОЭНЕРГО»**

Санкт-Петербург
2021 год

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «ТЕПЛОЭНЕРГО» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «ТЕПЛОЭНЕРГО» (далее – Общество) персональных данных, функции ООО «ТЕПЛОЭНЕРГО» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

1.2. Политика с учетом требований Конституции РФ, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов РФ в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Обществе вопросы обработки персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в Обществе

2.1. Политика обработки персональных данных в Обществе определяется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. N 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 6 июля 2008 г. N 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. N 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 5 сентября 2013 г. N 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты РФ.

2.2. В целях реализации положений Политики в Обществе разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- Положение об обработке персональных данных в Обществе;
- Перечень должностей, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных в Обществе.

- Иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в Обществе вопросы обработки персональных данных.

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах Общества, регламентирующих вопросы обработки персональных данных.

- 1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2) Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их предоставления;
- 3) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 4) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 5) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 6) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 7) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 8) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 9) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 10) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 11) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 12) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных (не состоящих с Обществом в трудовых отношениях), полученных в связи с заключением договоров.

4.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и других

субъектов персональных данных, в том числе защиты права неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В Обществе принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в Обществе в целях:

- Осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на Общество, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- Регулирования трудовых отношений с работниками Общества (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- Предоставления работникам Общества и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- Защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- Подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- Обеспечения пропускного и внутри объектового режима на объектах Общества;
- Формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества;

- Исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- Осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом, иными локальными нормативными актами Общества.
- В иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе

5.1. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- Работники Общества;
- Кандидаты на замещение вакантных должностей Общества;
- Пенсионеры Общества;
- Члены семей работников Общества;
- Лица, имеющие право на социальное обеспечение в соответствии с локальными нормативными актами Общества;
- Лица, действующие от имени Общества на основании доверенности;
- Посетители, пропускаемые на объекты Общества;
- Контрагенты Общества (физические лица);
- Физические лица в цепочке собственников контрагентов Общества;
- Участники Общества;
- Инсайдеры Общества;
- Физические лица, направляющие обращения в Обществе;
- Потребители тепловой энергии (физические лица);
- Другие субъекты персональных данных.

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе определяется в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

6.2. Обработка социальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

7. Функции Общества при осуществлении обработки персональных данных

7.1. Общество при осуществлении обработки персональных данных:

- Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных;
- Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- Назначает лиц, ответственных за обработку персональных данных в Обществе;

- Издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- Осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных с положениями законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных.
- Публикует на официальном сайте и обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- Сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством РФ.

8. Условия обработки персональных данных в Обществе

- 8.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ в области персональных данных.
- 8.2. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законом.
- 8.3. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ «О персональных данных».
- 8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Общество может создавать внутренние справочные материалы, в которых с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ, могут включаться фамилия, имя, отчество, дата рождения, место работы, занимаемая должность, рабочий телефон, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.
- 8.5. Доступ к обрабатываемым в Обществе данным разрешается только работникам Общества, занимающим должности, выполнение обязанностей которых предполагает обработку персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

- 9.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:
- Неавтоматизированная обработка персональных данных;

- Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- Смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- Полную персональную об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе;
- Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- Отзыв согласия на обработку персональных данных;
- Принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- Обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства РФ в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите субъектов персональных данных или в суд;
- Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

11. Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных, включают:

- Назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- Принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- Организацию обучения и проведение методической работы с работниками Общества, занимающими должности, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- Получение согласий субъектов персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- Обеспечение раздельного хранения персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и сети Интернет без применения установленных Обществом мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- Хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;

- Иные меры, предусмотренные законодательством РФ в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Общества, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

12. Контроль за соблюдением в Обществе законодательства РФ, а также локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1. Контроль за соблюдением в Обществе законодательства РФ, а также локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в Обществе законодательству РФ и локальным нормативным актам Общества в области защиты персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, установления последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль за соблюдением в Обществе законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных в Обществе.

12.3. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества осуществляет отдел охраны и пропускного режима Общества.

12.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства РФ и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных в Обществе возлагается на руководителей подразделений, осуществляющих обработку персональных данных.